

GLOSARIO:

- **Comprador:** Se referirá a la persona que realiza la compra del servicio dentro de la plataforma digital del “titular” donde se muestre un “evento” que promocione el “organizador” de un evento, al cual el comprador desea adquirir un boleto.
- **Organizador:** se referirá a la persona física o moral que, mediante el uso del “sitio web” del “titular”, organice un evento de cualquier naturaleza.
- **Asistente:** se referirá a la persona física que pretenda asistir o asista a eventos organizados por el “organizador” a través del “sitio web” del “titular” haciendo uso del boleto adquirido por el “comprador”
- **Titular:** se referirá a la empresa que absorbe a **2boleto, Mevent** y sus demás aplicaciones y sus subdominios y es el responsable de llevar el buen funcionamiento así como legalmente.
- **Plataforma / Sitio web / App:** podrá referirse al sitio web, plataforma, aplicación o a los servicios brindados a través de dichas “plataformas” para la compra, venta, promoción, organización de eventos del cual el “titular” es el responsable legalmente.
- **Cookies:** es un archivo creado por un sitio web que contiene pequeñas cantidades de datos y que se envían entre un emisor y un receptor. En el caso de Internet el emisor sería el servidor donde está alojada la página web y el receptor es el navegador que usas para visitar cualquier página web.
- **Contracargo:** es un mecanismo creado por el Banco de México, que permite solucionar cualquier disputa sobre cargos hechos a una tarjeta de crédito o débito. Es una manera de poder proteger al tarjetahabiente (titular de una tarjeta) de posibles cargos hechos sin su consentimiento.
- **Check In:** Herramienta para realizar el registro de un participante al momento que ingresa al evento.
- **Terminos y condiciones:** Los **términos y condiciones**, también conocidos como **condiciones** de uso y contratación, son elementos que regulan la relación con el usuario respecto al acceso de los contenidos y de los servicios que se ponen a disposición a través de la página web o servicio ofrecido.



- **Contenido:** Es información, datos, texto, código, música, audios, fotografías, gráficos, imágenes, videos, ligas, documentos, mensajes, comentarios u otros materiales generados por el “**ORGANIZADOR**” o el “**TITULAR**”

Los términos antes referidos podrán usarse en singular o plural sin que ello afecte su significado

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante únicamente "**TÉRMINOS Y CONDICIONES**") aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través de www.mevent.mx o www.2boleto.com y cualquiera de sus subdominios (en adelante, "**PLATAFORMA / SITIO WEB / APP**"), del cual es “**TITULAR**” **Mevent Experiences S. De R.L** (en adelante, "**TITULAR**") quien tiene su domicilio establecido en Nuevo León, en la siguiente dirección:

Av. Fundidora No. 501 local 35 Primer Nivel Col. Obrera Monterrey, Nuevo León. C.P. 64010

Cualquier persona que desee ingresar o hacer uso del sitio o los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”, así como a políticas y principios incorporados al presente documento y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del CÓDIGO CIVIL FEDERAL. EL “**ORGANIZADOR**” y “**COMPRADOR**” DECLARAN SER MAYOR DE EDAD Y ESTAR EN PLENO GOCE Y EJERCICIO DE SUS DERECHOS PARA CONTRATAR Y CONTRAER TODA CLASE DE OBLIGACIONES. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar el “**SITIO WEB**” y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

Dada la naturaleza de la actividad desarrollada por el “**TITULAR**”, se hace de su conocimiento que el mismo se encuentra registrado ante **SECRETARÍA DE HACIENDA** y cuenta con el número de autorización **MEX190831HZ8**.

I. DEL OBJETO.

El objeto de los presentes “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**” es regular el acceso y la utilización del “**SITIO WEB**”, entendiéndose por éste cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se



encuentre a disposición del público en general dentro del dominio: www.2boleto.com y de sus subdominios.

El **"TITULAR"** se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios, y la configuración que pudiera estar contenida en el **"SITIO WEB"** dicho esto, siendo exclusiva responsabilidad del **"ORGANIZADOR"** asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones, en este sentido, el **"ORGANIZADOR"** reconoce y acepta que el **"TITULAR"** en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el **"SITIO WEB"** o el acceso a los mismos.

Además del costo de la conexión a internet en virtud de los servicios que el **"ORGANIZADOR"** tenga contratados con algún proveedor de telecomunicaciones, parte de los contenidos o servicios ofrecidos en el **"SITIO WEB"** o, en su caso, por terceros a través del **"SITIO WEB"** pueden estar sujetos a la contratación previa del contenido, producto o servicio, en cuyo caso se especificará de forma clara y se pondrá a disposición del **"ORGANIZADOR"** las condiciones generales o particulares por las que se rija el acceso a dichos contenidos.

Nos reservamos el derecho de ajustar las tarifas de nuestro **"SERVICIO"**, o cualquiera de sus componentes, en cualquier forma y en cualquier momento que determinemos en nuestra única y absoluta discreción; salvo en los casos previstos expresamente en este **"ACUERDO"**. Si usted no estuviere de acuerdo en los ajustes de tarifas de nuestro **"SERVICIO"**, podrá dar por terminado este **"ACUERDO"** hasta dentro de 7 días posteriores a la fecha en que hayan aplicado los cambios en las tarifas. No se aceptan devoluciones. Los pagos no son reembolsables.

El **"COMPRADOR"** puede editar su información de pago en cualquier momento. Cada vez que se realice un pago exitosamente, se generará un Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) válido en México, con los datos fiscales que tenga registrados en la **"Plataforma"** en ese momento; si no proporcionó sus datos fiscales, la factura será generada con un RFC (Registro Federal de Contribuyentes) genérico. Si el pago no se resuelve con éxito, debido a la expiración, fondos insuficientes o cualquier otra causa, y el **"COMPRADOR"** no edita la información de su método de pago, el **"COMPRADOR"** sigue siendo responsable de los saldos pendientes de pago y las cuotas que puedan generarse por el fallo (ya sea en su institución bancaria o en la procesadora de pagos); y nos autoriza continuar intentando realizar el cobro mediante el método de pago seleccionado. Para ciertas formas o métodos de pago manejados a través de proveedores externos, se puede cobrar una tarifa de transacción extranjera u otros cargos al momento de realizar el pago. Consulte al proveedor externo para más detalles. <https://www.openpay.mx/>

El **"TITULAR"** se reserva el derecho para retener el saldo de boletaje pagado a los **"ORGANIZADORES"** cualquier cantidad que hubiera sido pagada con Tarjeta de Crédito y/o de Débito esto con el fin de asegurar el resarcimiento de daño por cualquier **"CONTRACARGO"** realizado con dicho método de pago. La retención nunca será superior al 30% de las ventas realizadas con Tarjeta de Crédito y/o Débito del remanente final. El **"TITULAR"** no retendrá el

porcentaje por un periodo superior a 60 días naturales posteriores a partir de que dicha cantidad fue retenida. Los tiempos de reportes y depósitos podrán variar cuando el **“TITULAR”** considere necesario. En el caso de que se alteren los reportes que el **“TITULAR”** entrega al **“ORGANIZADOR”**, o bien los reportes que el **“TITULAR”** solicite al Organizador, éste deberá pagar al **“TITULAR”** una pena convencional de \$200,000.00 (DOS CIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.), además de que el **“TITULAR”** podrá dar de baja a el **“ORGANIZADOR”** y reservarse el derecho de negar el servicio para eventos subsecuentes a dicho **“ORGANIZADOR”**. Asi mismo, El **“TITULAR”** podrá retener los pagos de las últimas 5 semanas, para realizar la compensación que se deberá hacer para aquellos casos en los que los boletos comprados vayan a la cuenta del **“ORGANIZADOR”**, debiendo presentar el **“ORGANIZADOR”**, un estado de cuenta final que refleje la compensación.

El pago mínimo que puede hacer el **“COMPRADOR”** dentro de la **“PLATAFORMA”** es de \$50 MXN. Al momento de crear un cupón de promoción menor que la cantidad minima mencionada, la **“PLATAFORMA”** no mostrará sus formas de pago para evitar que el **“COMPRADOR”** pueda realizarlo, esto sucede también con un boleto con un precio menor que \$50MXN.

De conformidad al Artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, un **“CONTRACARGO”** se genera cuando un tarjetahabiente se pone en contacto directo con su banco para notificar que no reconoce un cargo hecho a su tarjeta de crédito o débito. En ese momento, el banco emisor (banco del tarjetahabiente) crea una solicitud de **“CONTRACARGO”** hacia la transacción. Por este motivo, el **“ORGANIZADOR”** reconoce y acepta que al momento de recibir una solicitud de **“CONTRACARGO”**, El **“TITULAR”** procederá de la siguiente forma:

- a. Antes del evento toda transacción que tenga un estatus de Contracargo será cancelado de la cuenta del evento, El **“TITULAR”** y/o el **“ORGANIZADOR”** no se harán responsables de dicha solicitud.
- b. El **“TITULAR”** no será responsable por **“CONTRACARGOS”**, por lo que regirán las reglas operativas correspondientes.
- c. El **“TITULAR”** tendrá la facultad de validar cualquier compra.
- d. En el supuesto donde el saldo de la cuenta del evento sea positivo a la fecha de terminación del mismo, el **“TITULAR”** podrá retener un porcentaje de seguridad el cual será entregado al **“ORGANIZADOR”** en un plazo no mayor a 60 días naturales, menos los contracargos notificados por las instituciones financieras durante dicho periodo.

El Organizador reconoce y acepta que el **“TITULAR”** tiene facultades para retener cualquier Saldo del boletaje vendido y disponible en la cuenta concentradora el **“TITULAR”** por el monto total del **“CONTRACARGO”**, o cualquier porcentaje de éste.



El **"TITULAR"** implementa sistemas anti-fraude en toda transacción con Tarjeta de Crédito o Débito, previo a la realización del evento. El **"TITULAR"** podrá cancelar cualquier transacción unilateral que tenga inconsistencias en el pago o que exista una disputa de contracargo, sin embargo, el **"TITULAR"** no garantiza la ausencia de cargos fraudulentos, como consecuencia, se pudieran ocasionar **"CONTRACARGOS"** en los pagos.

El **"ORGANIZADOR"** acepta que si el 10% o más de las compras hechas para su evento, fueron realizadas con tarjetas con aviso de robo o extravío o bien con tarjetas que realizan **"CONTRACARGOS"**, el evento se suspenda o cancele de la plataforma del **"TITULAR"**, sin ninguna responsabilidad para el **"TITULAR"**. El **"TITULAR"** tendrá facultad de cerrar la venta de tarjeta hasta con 3 días de anticipación si así lo requiere. El **"TITULAR"** no controla ni tiene injerencia en la existencia de **"CONTRACARGOS"**. Los únicos autorizados legalmente para emitir **"CONTRACARGOS"** son las Instituciones Bancarias, por lo tanto, el **"ORGANIZADOR"** reconoce que cualquier notificación de **"CONTRACARGO"** es emitida por Instituciones Bancarias, en caso de ser necesario el **"TITULAR"** proveerá al **"ORGANIZADOR"** la documentación proporcionada por la instancia intermediaria que notificó al **"TITULAR"** de dicho contracargo.

En caso que se genere un **"CONTRACARGO"**, el **"ORGANIZADOR"**, reconoce y acepta que el **"TITULAR"** substraiga el monto correspondiente para cubrirlo. El reembolso de los ingresos generados será estipulado por el **"ORGANIZADOR"** en acuerdo previo con el **"TITULAR"** en la configuración de la plataforma respetando los períodos de selección (semanal, quincenal, mensual o al finalizar el evento). El método de reembolso será el ingreso total por la venta de los productos y/o servicios del evento a través de la **"PLATAFORMA"** durante ese período eliminando las comisiones generadas por el **"TITULAR"** y sus proveedores (revisar tabla de comisiones) dando a cambio la factura correspondiente al monto sustraído. Para reembolsar el pago, hola@mevent.mx. Cualquier controversia, discrepancia en montos, problema o necesidad de soporte técnico acerca de la procesadora de pagos, el **"ORGANIZADOR"** deberá contactar directamente a los representantes de dicha empresa. **"OPENPAY"** no puede intermediar, ni asistir en su representación para resolver cualquier tipo de conflicto. El **"TITULAR"** podrá, a su discreción, orientar hasta donde su conocimiento en dichos casos abarque, para tratar de sacar en paz cualquier tipo de inconveniente.

Uso correcto de la plataforma

Promociones. Para el descuento sobre las transacciones que se realicen con un cupón que aplique a uno o varios tipos de boletos, se aplicará la promoción al boleto(s) de mayor costo.

Se le permitirá al **“ORGANIZADOR”** utilizar la página web de su evento un año después de haberse terminado, esto con la funcionalidad de si el **“ORGANIZADOR”** quiere seguir haciendo uso de ella para el desarrollo de su POST EVENTO.

Para asegurar el funcionamiento y lógica de la organización de un evento las fechas establecidas en cualquier sección del sitio, deberán ser anteriores a la fecha en que termina el evento.

La reservación de boletos estará asegurando el número de boletos elegidos después de la cotización de los mismos hasta antes de realizar el pago, teniendo como límite un margen de 10 minutos, después de ello, los boletos serán liberados para que cualquier otro **“COMPRADOR”** del **“SITIO WEB”** PUEDA adquirirlos.

El límite de cantidad que se puede transaccionar en la plataforma es de un monto de 50,000 MXN.

Cambio de nombre de boleto. El **“COMPRADOR”** que realizó la compra mediante el **“SITIO WEB”** es la única persona quien puede solicitar cambio de nombre en el boleto o boletos adquiridos antes de utilizarse dicho boleto. Dicho esto el **“ASISTENTE”** a quien fue asignado el boleto adquirido por el **“COMPRADOR”** no tiene poder para solicitar el cambio de nombre de su boleto asignado. La solicitud para realizar el cambio de nombre de boleto es por medio de correo electrónico con los siguientes datos:

- Escribir la solicitud de “cambio de nombre del boleto” con el correo con el cual se realizó la compra.
- Subject del correo electrónico: “Cambio de nombre en boleto” de “nombre del evento” y “folio” del boleto a cambiar nombre.
- FOLIO del boleto que quiere cambiar el nombre.
- Nombre del nuevo **“ASISTENTE”**
- Correo electrónico del nuevo **“ASISTENTE”**
- Teléfono del nuevo **“ASISTENTE”**

Consecuentemente el nuevo **“ASISTENTE”** recibirá en su bandeja de entrada del correo asignado por el **“COMPRADOR”** en la solicitud de cambio de nombre un correo electrónico de confirmación de cambio de nombre con su boleto en formato en PDF para asistir al evento realizado por el **“ORGANIZADOR”**.

El acceso a parte de los contenidos y servicios del **“SITIO WEB”** podrá realizarse previa suscripción o registro previo del **“ORGANIZADOR”**.

El **“SITIO WEB”** se encuentra dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (mayores de 18 años); en este sentido, el **“TITULAR”** declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.



El **"SITIO WEB"** está dirigido principalmente a **"ORGANIZADORES"** residentes en la República Mexicana, por lo cual, el **"TITULAR"** no asegura que el **"SITIO WEB"** cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, de forma que, si el **"ORGANIZADOR"** reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide ingresar o utilizar el **"SITIO WEB"** lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo, el **"TITULAR"** ninguna responsabilidad que se pueda derivar de dicho acto.

Se hace del conocimiento del **"ORGANIZADOR"** que el **"TITULAR"** podrá administrar o gestionar el **"SITIO WEB"** de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes **"TÉRMINOS Y CONDICIONES"**.

El servicio que ofrece el **"TITULAR"** de **"CHECKIN"** es responsabilidad del **"ORGANIZADOR"** solicitar al **"TITULAR"** en el servicio adquirido de **"CHECKIN"** durante su evento, el extra de requerir el ID del **"ASISTENTE"** para realizar el canje de dicho boleto.

II. DEL USUARIO.

El acceso o utilización del **"SITIO WEB"**, así como de los recursos habilitados para interactuar entre los **"COMPRADORES"**, o entre el **"ORGANIZADOR"** y el **"TITULAR"** tales como medios para realizar publicaciones o comentarios, confiere la condición de **"USUARIO"** del **"SITIO WEB"**, por lo que quedará sujeto a los presentes **"TÉRMINOS Y CONDICIONES"**, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al **"SITIO WEB"**. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al **"ORGANIZADOR"** revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

Es responsabilidad del **"ORGANIZADOR"** utilizar el **"SITIO WEB"** de acuerdo a la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del **"SITIO WEB"**. Además, el **"ORGANIZADOR"** se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través del **"SITIO WEB"** de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del **"SITIO WEB"** o ponga la integración del mismo. Se le otorga una licencia limitada y revocable, no transferible y no exclusiva para usar el **"SERVICIO"**, de conformidad con los términos de este **"ACUERDO"**. Esta licencia no le permite, y el **"ORGANIZADOR"** acepta no: almacenar, copiar, reproducir, volver a publicar, modificar, publicar, traducir, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir, ceder, transmitir, mostrar, descompilar, deducir inversamente, invertir el montaje, descifrar o intentar descubrir cualquier código de programación o cualquier código fuente utilizado en o con los materiales, o distribuir de cualquier forma los materiales que no sean los permitidos específicamente en este **"ACUERDO"**. El

“ORGANIZADOR” no podrá vender, ceder, sublicenciar, otorgar en derecho de garantía o cualquier otro intento de transferir cualquier derecho del **"SERVICIO"**, crear trabajos derivados basados en él o explotarlo comercialmente, en su totalidad o en parte, con excepción de lo expresamente permitido en el presente **"ACUERDO"**. Cualquier uso para cualquier propósito que no sea permitido específicamente en este documento sin nuestro consentimiento previo, está expresamente prohibido. Nos reservamos todos los derechos no expresamente concedidos en el presente **"ACUERDO"**.

El **“ORGANIZADOR”** (o cualquier persona que utilice su cuenta) acepta indemnizar, mantener protegido y defender a el **“TITULAR”** y sus socios, licenciantes, proveedores, funcionarios, directores, empleados, agentes, filiales, subsidiarias, sucesores y cesionarios (colectivamente **"Partes indemnizadas"** (en lo sucesivo) de y contra cualquier y toda responsabilidad, pérdida, reclamación, daños, gastos o costos (incluyendo pero no limitado a los honorarios de abogados) incurridos por hechos en contra de las **"Partes indemnizadas"**, en relación con cualquier reclamo que surja de o relacionados con el uso de los **"SERVICIOS"**, el sitio o los materiales, su **"CONTENIDO"**, o cualquier producto comercial que ofrece a través del sitio o el uso de nuestros **"SERVICIOS"**. Esto incluye, pero no se limita a, cualquier incumplimiento o violación de este **"ACUERDO"** por “el **“ORGANIZADOR”** o cualquier persona que utiliza su cuenta. El **“ORGANIZADOR”** se compromete a cooperar plenamente a su cargo como sea razonablemente requerido por una "Parte indemnizada". Cada "Parte indemnizada" podrá, a su elección, asumir la defensa y control de cualquier asunto para el que se indemnizó. El **“ORGANIZADOR”** no podrá resolver cualquier asunto relacionado con una "Parte indemnizada" **sin el consentimiento de la "Parte Indemnizada" aplicable.**

Así mismo, el **“ORGANIZADOR”** se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el **“SITIO WEB”**, en los cuales el **"ORGANIZADOR"** tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por el propio **“SITIO WEB”**. En todo caso, el **"ORGANIZADOR"** notificará de forma inmediata al **“TITULAR”** acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

El **“TITULAR”** se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atenten contra los derechos de terceros o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación.

En cualquier caso, el **“TITULAR”** no será responsable de las opiniones vertidas por los **“ORGANIZADOR”, “COMPRADORES”, “ASISTENTES”** a través de comentarios o publicaciones que estos realicen.

El sólo acceso al “**SITIO WEB**” no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el “**TITULAR**” y el “**ORGANIZADOR**”.

III. DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB.

El “**TITULAR**” no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del “**SITIO WEB**”, no obstante, el “**TITULAR**” llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del “**SITIO WEB**”, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte del “**TITULAR**”. Antes del envío de correos automáticos y masivos, el “**SITIO WEB**” podrá revisar el “Contenido” a través de algoritmos que ayudan a definir si pueden ser considerados como no deseados, o si violan de alguna manera este “**Acuerdo**”, por lo que podrá suspender el envío y notificar al “**ORGANIZADOR**” para hacer los cambios pertinentes en el formato o redacción del correo.

De igual forma el “**TITULAR**” no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda ingresarse a través del “**SITIO WEB**”, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el “**ORGANIZADOR**” accede al “**SITIO WEB**”.

El “**SITIO WEB**”, el “**SERVICIO**”, los materiales de apoyo y cualquier “Contenido” se proporcionan tal cual, según disponibilidad, con todos sus defectos, y sin ninguna garantía de ningún tipo, expresa o implícita. En toda la extensión permitida por la ley aplicable, El “**TITULAR**” deslinda garantías de cualquier tipo, expresas o implícitas, incluyendo, pero no limitado a, cualquier garantía de título, comercialización, idoneidad para un propósito particular y no infracción. Sin perjuicio de lo anterior, el “**TITULAR**” no garantiza que el acceso al sitio, los materiales y/o los “**Servicios**” disponibles a través del sitio se realicen sin interrupciones ni errores, o que los defectos, en su caso, serán corregidos siempre que sea posible; tampoco aseguramos la precisión, confiabilidad, actualidad, calidad, integridad, utilidad, rendimiento, seguridad, legalidad o adecuación de los “**Servicios**”, los materiales o el sitio. el “**ORGANIZADOR**” acepta que el uso del sitio y de su confianza en los “**Servicios**” y/o de los materiales es bajo su propio riesgo. Además, el “**TITULAR**” no es responsable, y no hace ninguna representación o garantía para la entrega de los mensajes (tales como correos electrónicos, publicación de las respuestas o transmisión de cualquier otro “**Contenido**” generado por “**ORGANIZADOR**”) enviadas a través del sitio a nadie.

El “**ORGANIZADOR**” es legalmente responsable de toda la información, datos, texto, código, música, audios, fotografías, gráficos, imágenes, videos, ligas, documentos, mensajes, comentarios u otros materiales (en lo sucesivo “**Contenido**”) cargados, publicados, enviados por correo electrónico, publicados en redes sociales, o almacenados de manera pública o privada a

través del "Servicio". El "TITULAR" no es responsable de dicho "Contenido". Usted "ORGANIZADOR" otorga a el "TITULAR" una licencia gratuita, libre de regalías, no exclusiva, a nivel mundial para utilizar y modificar el contenido, con el fin de proporcionarle los "Servicios" y afirma y garantiza que tiene todos los derechos necesarios para conceder tal licencia. el "ORGANIZADOR" es responsable por cualquier "Contenido" eliminado, pedido o no recuperable a través de su uso de los "Servicios". Se le sugiere archivar o respaldar su "Contenido" con regularidad.

Como parte de los "Servicios", podemos ofrecerle "Contenido" de ejemplo (*templates o plantillas*) para ilustrar cómo se puede utilizar. Para no causar confusión, Usted "ORGANIZADOR" acepta que no usará públicamente (y eliminará) dicho "Contenido" de muestra.

El "TITULAR" puede, pero no tiene ninguna obligación de monitorear el "Contenido" publicado en el "Servicio". Según sea necesario, podremos revelar información a las autoridades competentes para satisfacer nuestras obligaciones legales, proteger a nuestros clientes, los "Asistentes", "Proveedores" o terceras personas.

El "TITULAR", a su sola discreción, podrá suspender o cancelar la cuenta del "ORGANIZADOR", negar la publicación, remover o exigir que se retire, cualquier "Contenido", en todo o en parte, en caso de ser inaceptable, indeseable, inapropiado, o en violación de este "Acuerdo".

El "TITULAR" tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del "SITIO WEB". En ningún caso el "TITULAR" será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización del "SITIO WEB".

IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el "TITULAR" se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, todo dato personal que sea recabado a través del "SITIO WEB", será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad, y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento de su titular. En todo caso, la utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán de autorización expresa de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través del propio "SITIO WEB" utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales

sensibles, considerando por estos aquellos que debido a una utilización indebida puedan dar origen a discriminación o su divulgación conlleve un riesgo para el titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el **Aviso de Privacidad** el cual se encontrará disponible en la siguiente dirección electrónica:

www.2boleto.com/aviso-de-privacidad

El **"TITULAR"** respeta los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros, y pide a sus **"ORGANIZADORES"** que también los respeten. El **"TITULAR"** puede, bajo las circunstancias apropiadas y a su discreción, remover el **"Contenido"**, suspender, desactivar y/o cancelar cuentas que puedan estar violando los derechos de autor, de propiedad intelectual e industrial de terceros. Si usted **"ORGANIZADOR"** piensa que sus derechos de autor, de propiedad intelectual o industrial han sido infringidos, por favor envíe un correo a soporte@MeventExperiences.com

El **"TITULAR"** se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización del **"SITIO WEB"** después de dichos cambios, implicará la aceptación de estos cambios.

Por otra parte, el acceso al **"SITIO WEB"** puede implicar la utilización de **"COOKIES"**, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el **"COMPRADOR"**, **"ORGANIZADOR"**, **"ASISTENTE"**. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación, para ello, pueden recabar información para ingresar al **"SITIO WEB"**, almacenar las preferencias del **"COMPRADOR"**, **"ORGANIZADOR"**, **"ASISTENTE"**, así como la interacción que este tenga con el **"SITIO WEB"**, como por ejemplo: la fecha y hora en la que se accede al **"SITIO WEB"**, el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección IP de la cual accede el usuario, la frecuencia de visitas, etc.

Este tipo de información será utilizada para mejorar el **"SITIO WEB"**, detectar errores, y posibles necesidades que el **"COMPRADOR"**, **"ORGANIZADOR"**, **"ASISTENTE"** puedan tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los **"COMPRADOR"**, **"ORGANIZADOR"**, **"ASISTENTE"** servicios y contenidos de mejor calidad.

En caso de que el **"COMPRADOR"**, **"ORGANIZADOR"**, **"ASISTENTE"** no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de **"COOKIES"** en



su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de **"COOKIES"** (total o parcialmente) el **"COMPRADOR"**, **"ORGANIZADOR"**, **"ASISTENTE"** podrá continuar haciendo uso del **"SITIO WEB"**, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo. En caso que el **"COMPRADOR"**, **"ORGANIZADOR"**, **"ASISTENTE"** no acepte la utilización de **"COOKIES"**, deberá abandonar el sitio web.

Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las **"COOKIES"** cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, con objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las **"COOKIES"** que se generan al ingresar o hacer uso del **"SITIO WEB"**.

A través de redes sociales al vincular sus cuentas de redes sociales el **"Asistente"** acepta la recepción de avisos, mensajes y publicidad sobre eventos que puede interesarle por parte de los **"ORGANIZADORES"** y de el **"TITULAR"**. En cualquier momento puede cancelar la vinculación con redes sociales y dejar de recibir estos mensajes.

También se le podrá invitar al **"Asistente"** a compartir alguna publicación en sus redes sociales. Se le podrá sugerir una redacción, pero el **"Asistente"** siempre la podrá cambiar, y tomar la decisión de publicar o no el mensaje. Mencionar previamente sus planes así como la asistencia a algún recinto en redes sociales, puede alertar a terceros sobre su presencia en estos lugares. Queda a su discreción la divulgación de dicho contenido. Para ofrecerle recomendaciones más relevantes además de sus hábitos de compra a través del sistema, **"TITULAR"** podrá solicitarle acceso a sus redes sociales, por lo que el **"ORGANIZADOR"** acepta que algoritmos automatizados identifiquen los intereses que publica en su perfil, así como las páginas, artistas, o temas que siga. Permite leer su muro para identificar temas como (likes, artículos compartidos, publicaciones) y juicios de valor sobre sus intereses. Identificar **EVENTOS** a los que asistirá usted, o su círculo cercano de amigos. Identificar los **EVENTOS** a los que ha sido invitado/ha asistido o no ha asistido. Identificar la ciudad de residencia actual, ciudades que ha visitado, edad, sexo, escuela o trabajo actual, así como el resto de identificadores que las mismas redes sociales nos permitan obtener.

Nuestro **"sitio web"** cuenta con las siguientes medidas técnicas, físicas y administrativas de seguridad:

Almacenamos las contraseñas encriptadas, por lo que no tenemos forma de identificarla o recuperarla. No almacenamos ningún dato bancario, ni de tarjetas de crédito, esto lo realizan las procesadoras de pago (Motores de pago de proveedores) que haya seleccionado para realizar pagos.



Utilizamos un certificado de seguridad con criptografía moderna, que lo protegen ante ciertos ataques que pueden modificar la información que recibe, o interceptar la información sensible que se transmite.

Utilizamos firewalls, credenciales personalizadas y perfiles de usuario que limitan el acceso a los servidores, y no permiten ver toda la información de los servidores o base de datos. Protegemos el acceso físico a los servidores a través de medidas biométricas, contamos con el apoyo de guardias de seguridad en las instalaciones, y video de circuito cerrado que detecta cualquier acceso a áreas restringidas.

El **“TITULAR”** podrá tomar fotografías Y video en los eventos en donde desarrolle su labor como proveedor de servicio para el **“ORGANIZADOR”**, dichas fotografías serán tomadas a las actividades realizadas por los empleados del **“TITULAR”** para fines comerciales. El **“TITULAR”** no se hace responsable de fotografías donde se plasme una persona extraña al equipo del **“TITULAR”**.

V. POLÍTICA DE ENLACES.

El **“SITIO WEB”** puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones, de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por terceros, como por ejemplo imágenes, videos, comentarios, motores de búsqueda, etc.

El **“SITIO WEB”** podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan ingresar a páginas web de terceros distintos del **“TITULAR”**. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual **Mevent Experiences S. De R.L** no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que sean facilitados por el **“ORGANIZADOR”** a través de cualquier sitio web distinto a www.2boleto.com.

La utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones, tiene por objeto mejorar la experiencia del **“ORGANIZADOR”** al hacer uso del **“SITIO WEB”**, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. El **“TITULAR”** en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos, de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos, y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados; por lo cual, tampoco se garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través del **“SITIO WEB”**. Así mismo, el **“TITULAR”** no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso, de los contenidos, productos o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por el **“TITULAR”** a los que se pueda ingresar mediante el **“SITIO WEB”**.

Los **“ORGANIZADORES”** o terceros que realicen o publiquen un enlace desde una página externa, a este **“SITIO WEB”** deberán tomar en cuenta lo siguiente:



No se permite la reproducción (total o parcial) de los contenidos, productos o servicios disponibles en el “**SITIO WEB**” sin la autorización expresa de el “**TITULAR**” o su titular. Tampoco se permitirán manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el “**SITIO WEB**”, ni sobre sus contenidos, productos o servicios, pudiendo el “**TITULAR**” restringir el acceso al “**SITIO WEB**” a toda aquella persona que incurra en este tipo de actos.

El establecimiento de un enlace al “**SITIO WEB**” desde cualquier sitio externo, no implicará la existencia de alguna relación entre el “**TITULAR**” y el titular del sitio web desde el cual se realice, tampoco implicará el conocimiento de el “**TITULAR**” de los contenidos, productos o servicios ofrecidos en los sitios externos desde los cuales se pueda ingresar al “**SITIO WEB**”.

URL provisional, URL personalizado (Vanity URL)

El “**TITULAR**” podrá proveer un URL personalizado dentro del sitio (por ejemplo:

<https://SuEvento.2Boleto.com/>). El derecho de uso se mantendrá mientras el “**Evento**” esté vigente y el “**ORGANIZADOR**” esté al corriente de sus pagos, y mientras no existan violaciones o sospecha de violaciones de este “**Acuerdo**”.

El “**ORGANIZADOR**” podrá tener un dominio .com, .net, .org, o cualquier otro que se encuentre disponible, con un cargo adicional por el servicio. La administración y adquisición del mismo estará a cargo del “**TITULAR**” y se hará a través de Godaddy.com , aún siendo el administrador del dominio el “**TITULAR**” no se hace responsable del contenido del mismo, transfiriendo la responsabilidad y aspectos legales al “**ORGANIZADOR**” del evento. Al finalizar su participación con el “**TITULAR**” se pedirá al “**ORGANIZADOR**” tener una cuenta en la misma plataforma de adquisición (GoDaddy.com) para hacer el cambio de propietario y administración.

Una vez que el URL personalizado se suspenda no podrá ser registrado por otro “**ORGANIZADOR**” hasta que pase un período suficiente, el cual será determinado por un algoritmo interno que depende del tiempo que haya estado activo el nombre, el número de visitas que haya tenido, así como el número de intentos de acceso que tenga una vez dado de baja.

Es responsabilidad del “**ORGANIZADOR**” asegurarse que el nombre del URL provisional o personalizado no está violando ningún derecho sobre un signo distintivo tales como: marca registrada, avisos comerciales, reservas de derecho, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial y en general el ordenamiento jurídico nacional e internacional aplicable en la materia. Además deberá de abstenerse de utilizar un nombre indebido, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo del derecho de privacidad, odioso, discriminatorio o de cualquier otra forma ofensivo, ilícito o ilegal.

Los URL personalizados son propiedad del “**TITULAR**” y nos reservamos el derecho de darlos de baja en cualquier momento, notificando al “**ORGANIZADOR**” o sin notificar, con o sin causa justificada.

el “**ORGANIZADOR**” otorga una licencia no exclusiva, mundial, perpetua, irrevocable, libre de regalías, sub-licenciable (a quien lo requiera para poder ofrecer el “**Servicio**”), para usar, reproducir, adaptar, modificar, distribuir, publicar y crear trabajos derivados y basados en, mostrar y explotar el nombre de su URL personalizado, con la finalidad que nos sea más conveniente.

VI. POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Mevent Experiences S. De R.L por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del “**SITIO WEB**”, entendiéndose por éste el código fuente que hace posible su funcionamiento así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos del “**SITIO WEB**”, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización del “**TITULAR**”

El “**ORGANIZADOR**” se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial del “**TITULAR**”. No obstante, además de poder visualizar los elementos del “**SITIO WEB**” podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso estrictamente personal y respetando los lineamientos establecidos por el “**TITULAR**”.

Por otro lado, el “**ORGANIZADOR**”, se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido, del “**SITIO WEB**”, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que el “**ORGANIZADOR**” o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del “**SITIO WEB**” suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a **Mevent Experiences S. De R.L** a través de los datos de contacto disponibles en el propio **SITIO WEB** y/o a través de los siguientes medios:

Teléfono: 81 2135 5600

Correo electrónico: contacto@2boleto.com



VII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

Mevent Experiences S. De R.L se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del “**SITIO WEB**”, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La relación entre el **ORGANIZADOR** y el “**TITULAR**” se regirá por la legislación vigente en México, específicamente en Nuevo León. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan conforme a derecho en el estado al que se hace referencia.